


СОГЛАСОВАНО:

Руководитель Управления организации  
социального обслуживания Министерства  
социально-демографической и семейной  
политики Самарской области  
 Т.Ф.Филаретова  
«30» \_\_\_\_\_ 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
ГБУ СО «Самарский молодежный  
пансионат для инвалидов»  
(психоневрологический интернат)  
 Т.С.Герасимова  
«30» \_\_\_\_\_ 2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания  
ГБУ СО «Самарский молодежный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)»  
на 2018 год**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат (выполнено, не выполнено результат выполнения мероприятия)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	<b>Открытость и доступность информации об учреждении</b>				
1.1.	Обеспечение доступности информации на альтернативной версии официального сайта учреждения для инвалидов по зрению.	постоянно	Программист Чавкин М.В., зам директора Раймбердиева Н.В.		Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
1.2.	Обеспечение своевременного размещения информации на общедоступных информационный ресурсах (сайте учреждения), обеспечение удобной и доступной навигации официального сайта	постоянно	Программист Чавкин М.В., зам директора Раймбердиева Н.В.		Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации

<b>Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</b>					
<b>2.</b>					
<b>2.1.</b>	Обеспечение доступности территории учреждения для маломобильных групп населения	В течении года	Заместитель директора Раймбердиева Н.В., Зам.директора по АХЧ Корнеев А.М.		Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными
<b>2.2.</b>	Обеспечение доступности объекта учреждения для маломобильных групп населения	В течении года	Заместитель директора Раймбердиева Н.В., Зам.директора по АХЧ Корнеев А.М.		Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг
<b>3.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания</b>				
<b>3.1.</b>	Повышение профессионального мастерства и квалификации персонала	В течении года	Инспектор отдела кадров Герасимова С.В.		Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную подготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников
<b>3.2.</b>	Организация мероприятий по контролю за соблюдением работниками учреждения основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом	постоянно	Инспектор отдела кадров Герасимова С.В.		Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников

	профессиональной этики и служебного поведения				организации социального обслуживания
4.	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>				
4.1.	Проведение анкетирования проживающих по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг	3,4 квартал	Старший воспитатель Михайлова Ю.А.		Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг
4.2.	Проведение анкетирования опекунов, родственников проживающих по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг	3,4 квартал	Старший воспитатель Михайлова Ю.А.		Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг